

## ZÁRUČNÝ LIST - OBUV

**Vážení zákazníci, ďakujeme vám, že ste si zakúpili našu obuv. Tento záručný list obsahuje všetky informácie a pokyny k správemu výberu, používaniu a údržbe vašej obuvi. Spokojnosť zákazníka je našim prvoradým cieľom.**

Všetka obuv ponúkaná prostredníctvom e-shopu belenka.sk spĺňa požiadavky obvyklej akosti (podľa platných tech. noriem: STN 795600 – Obuv. Spoločné ustanovenia a STN 795650 – Dovoľené chyby a odchýlkych vychádzkovej, spoločenskej a inej obuvi) a zároveň je za bežných a rozumne predvídateľných podmienok používania bezpečná (zákon č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa v aktuálnom znení).

Pokiaľ vznikne zo strany zákazníka dôvod k uplatneniu reklamácie predávaného tovaru, upravuje postup zákazníka a spoločnosti Be Lenka, s.r.o. reklamačný poriadok. Reklamačný poriadok bol vypracovaný v zmysle zákona č. 40/1964 Z. z., občiansky zákonník a zákona č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa v aktuálnom znení. Je dostupný na webovej stránke [www.belenka.sk](http://www.belenka.sk)

Záručný list spolu s nákupným dokladom uchovajte pre prípad reklamácie. Záruka sa nevzťahuje na zmeny vlastností obuvi, ktoré vznikli v dôsledku opotrebenia či prirodzenej zmeny vlastností materiálov alebo na nedostatky vzniknuté neodporúčaním pravidiel a zásad správneho používania a údržby uvedených v tomto Záručnom liste.

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY

### A REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim a za vady, ktoré sa na tovare vyskytnú v záručnej dobe. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
2. Záručná doba v prípade, že kupujúci je spotrebiteľ, je 24 mesiacov na nový tovar a 12 mesiacov na použitý tovar. V prípade, že kupujúcim je iná osoba ako spotrebiteľ, najmä podnikateľ, je záručná doba na nový aj použitý tovar 12 mesiacov. Záručná doba plynie odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim alebo inou oprávnenou osobou.
3. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný reklamačný poriadok. Kupujúci odoslania objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a o spoločnosti reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, v súlade s ustanovením § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“) a zákona č. 102/2014 Z. z.
4. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený kupujúcim od predávajúceho v e-shope [www.belenka.sk](http://www.belenka.sk).
5. Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavlní výrobcu, dodávateľ alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho.
6. Kupujúci je povinný reklamovať vady tovaru u predávajúceho bez zbytočného odkladu, inak kupujúcemu toto právo zaniká. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň doručenia reklamovaného tovaru na prevádzku predávajúceho. Poštovné pri odoslaní produktu na reklamáciu hradí kupujúci.
7. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neučiní, môže uplatniť nároky z väd zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prevzatia tovaru.
8. Ak má tovar vady, má kupujúci právo uplatniť si reklamáciu tak, že doručí tovar vyčistený podľa návodu na ošetrovanie obuvi spolu s príslušenstvom a dokladom o kúpe (faktúrou) do sídla predávajúceho na vlastné náklady a zároveň doručí podrobný popis závad. Tovar zaslaný na dobierku predávajúci nepreberá.
9. Predávajúci vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru v vhodnej forme zvolenej predávajúcim, napr. vo forme e-mailu alebo v písomnej podobe.
10. Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na vady, o ktorých bol predávajúcim v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.
11. Nárok na uplatnenie reklamácie u predávajúceho kupujúcemu zaniká:
  - nepredložení faktúry alebo príslušenstva,
  - neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru,
  - neuplatnením reklamácie bez zbytočného odkladu po zistení vady tovaru,
  - uplynutím záručnej doby tovaru,
  - mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim,
  - poškodením tovaru pri preprave,
  - ak kupujúci poruší svoju povinnosť uvedenú v bodoch 5 a 6 týchto všeobecných obchodných podmienok,
  - poškodením tovaru neodvratiteľnými alebo nepredvídateľnými udalosťami,
  - poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením alebo iným zásahom vyššej moci,

- poškodením tovaru, ktoré bolo spôsobené bežným opotrebením, nesprávnym zaobchádzaním s tovarom, nesprávnym alebo nevhodným použitím, ošetrovaním, práním alebo sušením, vystavením netypickým podmienkam.
12. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie tovaru vzniknuté, okrem iného, najmä:
    - prirodzeným opotrebením,
    - znečistením tovaru alebo jeho častí,
    - zanedbaním starostlivosti o tovar,
    - používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostrediu, v ktorom sa tovar bežne používa,
    - zásahom do tovaru neoprávnenou osobou (neodborné opravy alebo úpravy),
    - pri používaní tovaru v rozpore s návodom, technickými normami, inou dokumentáciou k tovaru či s účelom, na ktorý je tovar určený,
    - mechanickým poškodením, najmä roztrhnutý, prerazaný, tepelne poškodený tovar, tovar poškodený neopatrným neúmerným fyzickým zaobchádzaním, zámerným poškabovaním vrstiev tovaru a pod.,
    - neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru,
    - po uplynutí záručnej doby.
  13. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie odovzdaním opraveného tovaru, výmenou tovaru, vrátením kúpnej ceny tovaru, písomnou výzvou na prevzatie plnenia, vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru alebo odovodeným zamietnutím reklamácie tovaru.
  14. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené v popise závad pri uplatnení reklamácie.
  15. Pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu, bude reklamácia vybavená tak, že Predávajúci zabezpečí odstránenie vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú.
  16. Pokiaľ ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť, alebo má právo na primeranú zľavu z ceny veci.
  17. Ak vec predávaná za nižšiu cenu alebo použitá vec má vadu, za ktorú Predávajúci zodpovedá, má kupujúci namiesto práva na výmenu veci právo na primeranú zľavu.
  18. Predávajúci si vyhradzuje právo vymeniť vadný tovar za iný obdobný tovar s porovnateľnými parametrami. Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova odo dňa prevzatia novej veci.
  19. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a o vybavení reklamácie kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľ, vydať písomný doklad (aj e-mailom) najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
  20. Na vybavenie reklamácie kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom, sa nevzťahuje 30-dňová lehota v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa. Lehota na vybavenie reklamácie v tomto prípade nie je zákonom stanovená. Predávajúci sa ju však zaväzuje vybaviť v lehote do 40 dní.
  21. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.
  22. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa z. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov subjektu alternatívneho riešenia a sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa odseku 14. odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Spotrebiteľ má právo obrátiť na orgán alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, tel.: +421 2582 72123, +421 2 582 721 41, fax: +421 2 534 149 96, e-mail: [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk), [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk). Ak je spotrebiteľom občan iného členského štátu EÚ (cezhraničný spor), spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, Mierová 19, 827 15 Bratislava 212, tel.: +421 2485 42019, e-mail: [info@esc.sk](mailto:info@esc.sk).

**be lenka** **Barebarics**

Be Lenka, s.r.o., Obchodná 9076/3D, 010 08 Žilina, IČO: 51085291  
Zapísaná v OR Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vl. č. 68526/L